

TERCİH BELGELENDİRME ve DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ. çalışanları olarak belgelendirme faaliyetlerimizi sürdürürken;

- ✓ Herhangi bir tarafın baskısı veya etkisi altında kalmaksızın TS EN ISO/IEC 17024 ve ilgili yönetmelikler, belgelendirme kuralları ile yasal gereklilikler çerçevesinde tarafsızlığımızı koruyarak uygun davranacağımızı,
- ✓ Tarafsızlığımızı sürdürebilmek için Tercih Belgelendirme yönetimi, tüm kadrolu personeli, komiteleri ve sözleşmeli çalışanları olarak; belgelendirme hizmetleri ile ilgili dürüst, adil, eşit, ön yargısız ve objektif karar vermemizi tehlikeye sokabilecek hiçbir bağlantı içinde olmayacağımızı,
- ✓ Tercih Belgelendirme olarak; belgelendirme yaptığımız kişi ve/veya kuruluşlarla mali veya ticari bağlantı kurmayacağımızı, ticari, mali veya diğer baskıların belgelendirme faaliyetlerimizin tarafsızlığını tehlikeye sokmasına izin vermeyeceğimizi,
- ✓ Belgelendirme talep eden aday adaylarının bizlere erişiminde; ayırmıcılık yapmayacağımızı, işlemlerini özellikle ve haksız yere yavaşlatıp-hızlandırmayacağımızı, tüm adaylara eşit, tarafsız davranacağımızı,
- ✓ Belgelendirme hizmetlerinin yapılmasına dair kurallarımızın; belge miktarına veya bir birlik ya da gruba üyelik gibi kısıtlayıcı şartlara bağlı olarak esnetilmeyerek değiştirilemeyeceğini,
- ✓ Belgelendirme süreçlerimizde açık ya da gizli ayırmıcılık unsurları bulundurmadığımız halde; engelli veya diğer itina gösterilmesi gereken kişilere, özel ihtiyaçlarını karşılamak için gerekli zorunlu tedbirleri alacağımızı,
- ✓ Belgelendirmeye temel teşkil eden bütün şartlar ve şikâyet/itiraz süreci gibi tüm faaliyetleri belirleyerek gereken iyileştirme faaliyetlerine devam edeceğimizi, web sayfamızda yayınladığımız, başvuru taleplerine herkesin kolayca ulaşabilmesi sağladığımızı,
- ✓ Tüm personelimize; bağımsızlığını ve tarafsızlığını zedeleyecek şekilde baskı yapmayacağımızı, haksız talepte bulunmayacağımızı ve dışarıdan oluşabilecek baskıların kararlarını etkilemesine izin vermeyeceğimizi,
- ✓ Tercih Belgelendirme kendi personeli ve yakınlarına tarafsızlık ile çalışmaması için belgelendirme yapmayacağını,
- ✓ Belgelendirme faaliyetlerimizde tarafsızlığımızı sürdürebilmek için Sınav Değerlendirici/Temsilci'nin aday ile çıkar ilişkisi olmadığını; Sınav Değerlendirici/Temsilci Taahhütnamesi ile kayıt altına aldığımızı,
- ✓ İlgili Ulusal Yeterliliklere uygun olarak her sınav öncesinde sınav yeri kontrolü yaparak, eşit bir sınav ortamı sağladığımızı,
- ✓ Belgelendirme faaliyetleri kapsamında, üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı gerekli önlemleri aldığımızı,
- ✓ Belgelendirme sebebiyle elde edilen tüm bilgileri, gizlilik ilkesine bağlı olarak yürüteceğimizi, ilgili kişi ve/veya kuruluşun yazılı muvafakati olmaksızın üçüncü bir tarafa açıklamayacağımızı,
- ✓ Kanun, yönetmelik ve tebliğler gereği üçüncü taraflara açıklanması zorunlu durumlarda, kişilere (komisyon, tüm personel, belgelendirilmiş kişiler, tedarikçi, sınav soruları ve uygulamaları) bu paylaşım hakkında; ilgili kanun, yönetmelik ve tebliğlerde belirlenen izinler dâhilinde bilgilendirme yapacağımızı,

Yukarıda bahsi geçen konuları; kuruluş politikamız, prosedürlerimiz, komitelerimiz, çalışma anlayışımız, değerlerimiz, yapmış olduğumuz sözleşmeler ve dokümanlar ile garanti altına aldığımızı; tüm kamuoyuna, belgelendirilecek adaylara, çalışanlarımıza ve tedarikçilerimize

beyan ve taahhüt ederiz.

Sümre KIRIS FİLİZ
TERCİH BELGELENDİRME VE
DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.
Altayçeşme Mh. Cığlayan Sk. Sedef Apt.
No:15/B Maltepe/İST.
Koruyucu V.D.: 8400404587