

PERSONEL BELGELENDİRME KALİTE POLİTİKAMIZ

- ✓ Tarafların tüm haklarını koruyarak, adil, tarafsız ve bağımsız bir yönetim anlayışı ile çalışmayı, dürüstlük ve gizlilik ilkelerimizden ödün vermemeyi,
- ✓ Sınav ve belgelendirme sürecinde yer alan tüm personel “Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı” imzalayarak kişisel ilişkilerinin belgelendirmenin tarafsızlığını etkilemeyeceğini ve kimseye ayrıcalık tanımayacaklarını,
- ✓ Kurulışta verilecek hizmetlerle ilgili olarak dürüstlük ve karar verme bağımsızlığını tehlikeye sokabilecek hiçbir bağlantı içinde olmayacağını,
- ✓ Belgelendirme talep edene ayırmacılık yapılmayacağını, işlerinin özellikle yavaşlatılmayacağını veya haksız yere hızlandırılmayacağını,
- ✓ Belgelendirmeye temel teşkil eden şartlar belirlenip, web sayfamızda yayınlanarak, başvurma isteğindeki herkesin ulaşabilmesini sağlayacağını,
- ✓ Herkesin hizmetlerimize eşit olarak ulaşabileceğini,
- ✓ Belgelendirme faaliyetlerinde ticari, mali veya diğer baskıların tarafsızlığı tehlikeye atmasına izin verilmeyeceğini,
- ✓ Tüm personelin, TS EN ISO/IEC 17024 standardı esaslarının benimsenmesini sağlayacağını,
- ✓ Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, verdiği hizmetin en üst düzeyde sunulacağını
- ✓ Tercih Belgelendirme TS EN ISO IEC 17024; Standardının gereklerini yerine getirmek ve sürekliliğini sağlayarak iyileştireceğini,
- ✓ Etik Yaklaşım, Tarafsız ve Bağımsız, Gizlilik, Müşteri ve Kalite Odaklı, Sürekli Gelişime açık ilkelerimiz ile Personel Belgelendirme kuruluşu olarak göstereceğimiz bütün faaliyetlerimizde tüm müşterilerimize tarafsızlıkla hizmet vereceğimizi,

Taahhüt eder,

GENEL MÜDÜR
Sümre KIRIŞ EHLİZ

